



MESURES COVID 19

Votre tranquillité et sécurité sanitaire grâce à nos engagements

Espaces Communs

- Gel hydroalcoolique en libre-service et lave mains à proximité
- Désinfection régulière des boutons ascenseurs, poignées de portes, toilettes, rampes et comptoirs clients
- Equipe mobilisée à la désinfection des lieux communs avec suivi de périodicité
- Plan de circulation dans l'hôtel et restaurant avec entrée par la réception et sortie côté port-restaurant
- Port du masque pour les salariés et clients dans les espaces communs

Réception

- Écran de protection plexiglass sur les comptoirs et distanciation indiquée
- Distance de sécurité respectée avec le client
- Stockage des bagages évité au maximum pour raisons sanitaires
- Simplification du check-in à l'oral pour les besoins d'informations clients
- Gel hydroalcoolique en libre-service dès l'entrée de l'établissement
- Les documents papiers ne sont pas en libre-service pour votre sécurité, ils sont disponibles sur demande
- Désinfection automatique des clés de chambre

Chambres

- Nettoyage des chambres à la vapeur d'eau pour désinfection
- Protection renforcée pour les linges de lit et désinfection de ces derniers
- Climatisation individuelle et nettoyage régulier des filtres
- Port du masque dans les chambres pour les femmes de chambre
- Utilisation de produits bactéricides, virucides et fongicides

Restaurant

- Écran de protection sur le comptoir d'accueil et de paiement
- Gel hydroalcoolique en libre-service et lave mains à proximité
- Respect des distances de sécurité entre chaque table
- Personnel équipé du matériel de protection selon les règles sanitaires

Compléments

- Les demandes particulières seront traitées dans la limite des contraintes sanitaires et limitées au strict nécessaire. Pour autant, notre équipe dévouée fera le maximum pour satisfaire toutes vos attentes. Nous vous prions de bien vouloir respecter les distances de sécurité quand l'affluence à l'accueil est importante. Nous vous remercions pour votre compréhension.

Nous contacter

Pour plus d'informations, merci de nous contacter par :

Mail : contact@hotelgoeland.com

Via notre formulaire de contact [ici](#)

Par téléphone : **+33 (0)4 95 70 14 15**

Nous vous répondons par téléphone du lundi au samedi de 9h à 13h et par mail.



Casa Santini
Le Goeland
Punta-Arcata